



# מפרט לשירותי אחזקה למכונת שטיפה פלב"ם, מסועים וסירי קיטור במרכז הרפואי רמב"ם בחיפה

| שם | תפקיד | תאריך | חתימה |
|----|-------|-------|-------|
|    |       |       |       |
|    |       |       |       |
|    |       |       |       |



סימוכין : א- 21

מפרט לשירותי אחזקה למכונת שטיפה פלב"ם, מסועים מהדורה : 02  
וסיירי קיטור

עמוד 2 מתוך 8

## תוכן

|        |                                      |     |
|--------|--------------------------------------|-----|
| 3..... | כללי :                               | .1  |
| 3..... | תנאים :                              | .2  |
| 3..... | שקלול הצעה :                         | .3  |
| 4..... | תקנים ומסמכים ישימים :               | .4  |
| 4..... | הכרת אתר המזמין – מרכז רפואי רמב"ם : | .5  |
| 5..... | תכולת העבודה :                       | .6  |
| 6..... | אחריות הספק :                        | .7  |
| 7..... | בטיחות                               | .8  |
| 7..... | הגדרת כנסות/פיצוי :                  | .9  |
| 8..... | מתן שירות :                          | .10 |
| 8..... | כתב כמויות                           | .11 |

שגיאה! הסימניה אינה מוגדרת.



סימוכין : א- 21

מפרט לשירותי אחזקה למכונת שטיפה פלב"ם, מסועים מהדורה : 02  
וסיירי קיטור

עמוד 3 מתוך 8

**1. כללי :**

- 1.1. המרכז הרפואי רמב"ם, להלן הלקוח, מבקש מהספקים הצעת מחיר בהתאם לכתב הכמויות וההגדרות של מפרט זה.
- 1.2. מסמך זה מגדיר את הדרישות ותכולת העבודה הנדרשת מהספק לביצוע שירות ואחזקה מדיחי כלים מתוצרת פלב"ם בבית החולים רמב"ם.
- 1.3. הספק מצהיר ומתחייב כי הוא בעל ניסיון מוכח בתחום ההנדסי ובמתן שירות לציוד נשוא ההצעה לרבות אספקת חלקי חילוף מתבקשים/נדרשים על ידי המזמין.
- 1.4. תוקף ההסכם לשנתיים עם אופציה להארכת התוקף בשנים נוספות.

**2. תנאים :**

- 2.1. למציע ניסיון של 5 שנים בתחזוקת ציוד מוסדי מתוצרת פלב"ם וסיירי בישול.

**3. נוסחת הזכייה :**

- 3.1. בחינת ההצעות תעשה לפי :
  - 3.1.1. 65% סה"כ מחיר. + 10% סה"כ למחירון
  - 3.1.2. 25% אמות מידה, ציון שיינתן על בסיס ניסיון, המלצות.

\_\_\_\_\_ : חתימה

\_\_\_\_\_ : שם ספק



סימוכין : א- 21

מפרט לשירותי אחזקה למכונת שטיפה פלב"ם, מסועים מהדורה : 02 וסיירי קיטור

עמוד 4 מתוך 8

**4. תקנים ומסמכים ישימים :**

4.1. נהלי בית החולים.

4.2. כל דרישות החוק והתקנות שמחייבות.

**5. הכרת אתר המזמין – מרכז רפואי רמב"ם :**

5.1. הספק סייר בשטחי העבודה נשוא מפרט זה לרבות מטבח, חדרי מכונות, ובדק היטב את טופוגרפית השטח, דרכי הגישה לעבודה, להכנסה והוצאה של ציוד וביצוע העבודות, מיקומים של מבנים וכן עמד על תנאי העבודה במקום עם כל המשתמע מכך לגבי ביצוע השירותים על פי מפרט זה.

5.2. הספק אחראי לשלמותו של האתר וכל נזק שייגרם, כתוצאה מפעילות של הספק, יהא על אחריותו ויתוקן על ידו ועל חשבונו לאלתר.

5.3. הספק מצהיר כי בהצעתו הביא בחשבון את כל תנאי מתן השירותים ופרטיהם.

5.4. לא תוכרנה כל תביעות מצד הספק אשר תנומקנה באי הכרת האתר ותנאי העבודה/תנאי מתן השירותים.

חתימה :

שם ספק :



סימוכין : א- 21

מפרט לשירותי אחזקה למכונת שטיפה פלב"ם, מסועים מהדורה : 02  
וסיירי קיטור

עמוד 5 מתוך 8

**6. תכולת העבודה :**

6.1. רשימת הציוד שנדרשת לו אחזקה :

| #  | תיאור מוצר   | כמות |
|----|--|------|
| 1. | מערכת הדחה מתוצרת פלב"ם למטבח                        | 1    |
| 2. | סיירי בישול מחוממים בקיטור (300-50 ליטר)             | 6    |
| 3. | מסוע מגשים פלב"ם בחדר אוכל + מסוע מגשים RSPV 7 במטבח | 2    |

**6.2. אחזקת שבר :**

6.2.1. המזמין יפתח קריאת שירות במוקד הספק.

6.2.2. הספק יגיש הצעת מחיר לאישור המזמין טרום ביצוע העבודה

6.2.3. בסיום הטיפול יועבר דו"ח המפרט את האחזקה וחלקי החילוף שהוחלפו .

6.2.4. עם אישור ההצעה הספק ישלח גורם מודרך, מוכשר ומתאים לטיפול בתקלה.

6.2.5. מענה לתקלה משביתה בשעות הפעילות תענה תוך 24 שעות מרגע הקריאה בימי חול.

6.2.6. תקלות לא משביתות בשעות הפעילות יטופלו תוך 48 שעות מרגע הקריאה.

6.2.7. האחריות על תיקון/החלפת חלק מערכת/חלף יהא לשלושה חודשים מיום התיקון.

6.3. שעות עבודה, חלקים וחלפים :

6.3.1. טיב החלקים המסופקים לתיקונים יהיו על פי המלצת היצרן.

6.3.2. הספק יספק מחירון חלקי חילוף ושעות עבודה .

6.4. כל פעילות המבוצעת על ידי הספק תלווה על ידי נציג הלקוח ובבוא נציג הספק יעדכן את נציג הלקוח על הגעתו.

6.5. במסגרת ההסכם יוחלפו החלקים הפגומים על רקע בלאי ובהתאם לצורך בשטח.

6.6. הספק יעביר לתפעול ולאחזקה הוראות והנחיות ברורות ומסודרות לשימוש במכונות ולאופן הטיפול הנכון .

6.7. הספק ידאג לתעד את התקלות, הדוחות לרבות תוך מעקב אחר הישנות התקלות-תקלות חוזרות – ודרכי הפתרון שבוצע.

6.8. הספק ינהל רישום יומן תקלות ויעביר את הדו"ח בדוא"ל ובדואר רגיל (Soft Copy) ו- Hard Copy, בצורה של דו"ח מסודר לאיש הקשר בבית החולים רמב"ם.

שם ספק : \_\_\_\_\_ חתימה : \_\_\_\_\_



סימוכין : א- 21

מפרט לשירותי אחזקה למכונת שטיפה פלב"ם, מסועים מהדורה : 02 וסיירי קיטור

עמוד 6 מתוך 8

**7. אחריות הספק:**

- 7.1. אחריות : החברה תספק אחריות של 3 חודשים לחלק הספציפי המוחלף במסגרת תיקון
- 7.2. ביצוע העבודות בפועל יתבצעו בליווי הספק או נציגו.
- 7.3. ממצאי דוח"ות יסופקו למרכז הרפואי עם סיום הטיפול בתקלה.
- 7.4. הספק אחראי לאופן וטיב העבודה שתבוצע על ידו/או על ידי מי מטעמו.
- 7.5. הספק מתחייב כי ברשותו כוח אדם מקצועי ומוסמך ע"י החברה מחו"ל לביצוע העבודה וביכולתו לעמוד במכלול התחייבויותיו לשמירה על המערכת כשירה באופן רציף לכל תקופת ההסכם.
- 7.6. הספק מתחייב לספק את השרות/הטובין בכל עת, לרבות בשעת חרום.
- 7.7. נזק ישיר/עקיף לרכוש הלקוח :
- 7.7.1. אחריות הספק לכל הנזקים שייגרמו לרכוש הלקוח עקב העבודה המבוצעת על ידו. כל הנזקים שייגרמו, הן ישירים והן עקיפים, יתוקנו על ידי הספק ועל חשבונו.
- 7.8. ניקיון וסילוק פסולת :
- 7.8.1. באחריות הספק לסלק פסולת כל שהיא הנוצרת במהלך ביצוע העבודה, על חשבונו אל מחוץ אתר הלקוח למקום פינוי מאושר על ידי הרשות המקומית או על ידי המשרד להגנת הסביבה.

\_\_\_\_\_ : חתימה

\_\_\_\_\_ : שם ספק

**8. בטיחות**

- 8.1. הבהרה: הוראות הבטיחות כפי שפורטו דלעיל מובאות כאינפורמציה בלבד: ואין בהבאתן כאמור ו/או בקיומן או אי קיומן ע"י הספק כדי להטיל אחריות כלשהי על המתכנן או מזמין העבודה. על הספק לוודא שמתקיימים כל כללי הבטיחות לרבות כללים אלו כאמור בהמשך.
- 8.2. על הספק לעבור הכשרה והדרכה במחלקת בטיחות של בית החולים לפני תחילת עבודתו באתר הלקוח, ריענון יבוצע אחת לשנה לפחות.
- 8.3. בהתחשב ברגישות המערכות והסכנות הטמונות בהן, מתבקש נותן השרות, עובדיו וכל אדם שפועל מטעמו להקפיד על מילוי כללי הבטיחות המתחייבים לפי כל דין או בהתאם להוראות יצרן, התקנים המחייבים, גיליונות הבטיחות ע"פ תקנות הבטיחות בעבודה.
- 8.4. יובהר כי כל נוהל שאינו מצוי בידי הספק, עליו לדאוג להשיגו.
- 8.5. הספק ידאג לאישורי העסקה לעובדיו והסמכות נדרשות ע"פ חוק בתחום העיסוק הנדרש ע"פ הסכם זה.
- 8.6. הספק ידאג לאישורי עבודה וציוד מאושר כנדרש בחוק של :
- 8.6.1. עבודה בגובה.
- 8.6.2. אישור ציוד ומתקני הרמה (מלגזות, במות הרמה, מנופים וכו).
- 8.6.3. ציוד מגן.
- 8.7. הספק יבצע שימוש בכלי עבודה משלו, הלקוח לא יספק לספק ציוד כלשהו לצורך ביצוע העבודה.

**9. הגדרת כנסות/פיצוי :**

- 9.1. מבלי לפגוע בזכויות הלקוח לפי הסכם זה ועל פי כל דין, בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן וכל אחד הסעיפים יקרה "ההפרה" יגבה הלקוח פיצוי מוסכם כפי שנקבע להלן ומבלי שיהיה למרכז הרפואי להוכיח נזק שנגרם לו עקב ה"הפרה"

| מס' | תיאור סיבת הפיצוי המוסכם                                     | יחידה    | גובה הפיצוי |
|-----|--|----------|-------------|
| 1.  | אי מענה ו-או התייצבות לקריאת שירות בזמנים שהוגדרו            | לכל מקרה | 200 ₪       |
| 2.  | השארית פסולת בשטח  | לכל מקרה | 200 ₪       |
| 3.  | עבודה לא בטיחותית שלא בהתאם לחוקים, כללי הבטיחות ונהלי ביה"ח | לכל מקרה | 200 ₪       |

שם ספק : \_\_\_\_\_

חתימה : \_\_\_\_\_



סימוכין : א- 21

מפרט לשירותי אחזקה למכונת שטיפה פלב"ם, מסועים מהדורה : 02 וסיירי קיטור

עמוד 8 מתוך 8

**10. מתן שירות :**

10.1. המציע יפעיל מוקד שירות טלפוני מאויש שיופעל על ידו בשעות שיפורטו להלן לצורך מתן השירותים על פי מפרט זה לרבות קבלת הזמנות, עדכונים להזמנות וכל פנייה אחרת בנושא השירותים.

10.2. המציע ימנה נציג טלפוני למענה אחרי שעות הפעילות של המוקד.

10.3. הספק יתאם מול הלקוח מועד לביצוע כלל השירותים ע"פ מפרט זה :

10.3.1. **שגרה באתר הלקוח מוגדרת :** 7:00-17:00 בימי א' עד ה' וימי שישי 00:00-14:00.

10.3.2. **שעות עבודה חריגות** – לאחר השעה 17:00 בימים א-ה'

10.3.3. **שבת/חג באתר הלקוח מוגדרת :** 14:30 ביום ו' ועד ל- 7:00 ביום א'

10.4. **הספק יעביר פרטי תקשורת למוקד שירות שכולל:**

10.4.1. מספר טלפון מוקד שירות : \_\_\_\_\_

10.4.2. מספר פקס מוקד שירות : \_\_\_\_\_

10.4.3. מייל מוקד שירות : \_\_\_\_\_

10.4.4. מספר פלאפון נציג ניהולי אחרי שעות פעילות המוקד : \_\_\_\_\_

10.4.5. מייל נציג ניהולי אחרי שעות הפעילות : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ : חתימה

\_\_\_\_\_ : שם ספק